

KOOPOVEREENKOMST ICT HOSTING DIENSTEN

Tussen:

- Fire-Enterprise (hierna te noemen 'Moederbedrijf')
- DixieHosting (hierna te noemen 'Dochteronderneming')

Artikel 1: Diensten

1.1. Deze overeenkomst heeft betrekking op de levering van ICT Hosting diensten door DixieHosting, een dochteronderneming van Fire-Enterprise.

Artikel 2: Duur van de overeenkomst

2.1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

Artikel 3: Inflatiecorrectie

3.1. Fire-Enterprise/DixieHosting is gerechtigd om jaarlijks een inflatiecorrectie toe te passen op de overeenkomst.

Artikel 4: Beëindiging van de overeenkomst

4.1. In geval van een jaarabonnement kan de overeenkomst alleen worden ontbonden minimaal 3 maanden voor het einde van het contract en tot maximaal 2 maanden voor het einde van het contract.

4.2. Maandabbonnementen kunnen worden opgezegd, maar de huidige maand zal altijd nog in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Service Level Agreement (SLA)

5.1. Fire-Enterprise hanteert een standaard SLA van 3 uur voor het oplossen van storingen.

5.2. Voor wijzigingen geldt een standaard SLA van 1 werkdag.

Artikel 6: Slotbepalingen

6.1. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Fire-Enterprise is gevestigd.

6.2. Deze overeenkomst is opgesteld in twee exemplaren, elk der partijen ontvangt één exemplaar.

Artikel 7: Privacy en Verantwoordelijkheid

7.1. Fire-Enterprise respecteert de privacy van gebruikers en controleert niet wat er op de diensten wordt gedaan.

7.2. De contractant is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor alle activiteiten op de dienst.

7.3. Fire-Enterprise is verplicht gegevens van de contractant te delen met de autoriteiten indien nodig.

7.4. Fire-Enterprise is niet verantwoordelijk voor eventueel dataverlies door toedoen van de contractant.

7.5. Wanneer de contractant moedwillig hardware en/of software schade toebrengt aan systemen van Fire-Enterprise, kan deze schade worden verhaald op de contractant en kan een boete worden opgelegd.

7.6. Diensten kunnen te allen tijde worden geblokkeerd bij overtreding van de wet, betaalachterstand of onjuist gebruik.

Artikel 8: Veiligheid en Logging

8.1. Om de veiligheid te waarborgen, logt Fire-Enterprise IP-adressen en Hardware ID's van alle verbindingen. Dit kan niet worden herleid naar een specifieke gebruiker en dient enkel ter veiligheid.

8.2. Indien Fire-Enterprise vreemde logins en/of verzoeken ontvangt, kan uit veiligheid een dienst tijdelijk worden uitgeschakeld ter bescherming van de klant en/of Fire-Enterprise.